



PROYECTO ALOE





# PROYECTO ALOE (AUTOMATIC LEAN OPTIMIZE EFFICIENCY)

Servinform se encuentra ejecutando el Proyecto de I+D ALOE para la mejora, eficiencia y automatización de los procesos de gestión empresarial desde el verano de 2015 hasta la primavera de 2017.

El enfoque del proyecto ALOE plantea dos líneas de trabajo paralelas pero complementarias: por un lado una mejora de procesos en las operaciones de gestión empresarial aplicando técnicas Lean, y por otro lado una automatización de algunas actividades intensivas en mano de obra, realizadas previamente de forma manual.

Los beneficios cualitativos perseguidos son los siguientes:

- Excelencia operacional: reducción de errores, menos re-trabajo, y mayor satisfacción del cliente.
- Análisis del negocio: disponibilidad de datos ultra-detallados de los procesos de negocio.
- Autonomía respecto de IT: no es necesaria modificación alguna de los sistemas de información actualmente utilizados en la gestión empresarial.
- Control del proceso: seguridad y auditoría de los procesos.
- Escalabilidad: capacidad de adaptación inmediata a los cambios en los ciclos y procesos de negocio.
- Optimización del ratio calidad / costes, en última instancia.



# PROYECTO ALOE (AUTOMATIC LEAN OPTIMIZE EFFICIENCY)

En el proyecto ALOE participa el Ministerio de Industria, Energía y Turismo como entidad financiadora, a través de la Convocatoria Acción Estratégica Economía y Sociedad Digital 2015, dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, desarrollo e Innovación Tecnológica 2013-2016 (Subprograma A.E.E.S.D. - Impulso Tecnológico, número de expediente: TSI-100105-2015-40). Asimismo el proyecto ALOE está cofinanciado por los fondos FEDER de la Unión Europea.



SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FOMENTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION