

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2008/0179

AENOR certifica que la organización

SERVIFORM, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

- para las actividades:
- A) Los servicios de publicidad y marketing directo: despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Encuadernado, empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos y libros. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica.
 - B) Los servicios de publicidad y marketing directo: despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos y libros. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.

que se realiza/n en:

- A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ (MADRID)
- B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2008-04-02
Fecha de última emisión: 2015-12-30
Fecha de modificación: 2018-01-09
Fecha de expiración: 2018-12-30

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Rafael García Meiro", written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
 AENOR
 hereby certify that the organization

SERVIFORM, S.A.

A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37.
 28850 - TORREJON DE ARDOZ
 (MADRID)

B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1.
 48450 - ETXEBARRI
 (BIZKAIA)

for the following field of activities

A) Publicity and direct marketing services: dispatch/delivery door-to-door all forms of distribution. Services: pre-printing, fixed and variable printing, data recording and information processing. Binding, packing, enveloping and covering: books, magazines and brochures. Movil message sendings. Electronic and on-line billing.

Data entry and support systems for the client's business through backoffice. Customer care through Call center. Telephone sales services.

B) Publicity and direct marketing services: dispatch/delivery door-to-door all forms of distribution. Services: pre-printing, fixed and variable printing, data recording and information processing. Packing, enveloping and covering: books, magazines and brochures. Movil message sendings. Electronic and on-line billing.

Data entry and support systems for the client's business through backoffice. Customer care through Call center. Telephone sales services.

has implemented and maintains a

Environmental Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: 2008-04-02

Last issued: 2018-01-09

Validity date: 2018-12-30

Registration Number: ES-2008/0179



*Michael Drechsel
 President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO
 Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
 CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
 FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
 JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
 Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
 SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com