

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0683/1999**

AENOR certifica que la organización

**SERVINFORM, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

- para las actividades:
- A) Los servicios de publicidad y marketing directo: despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Encuadernado, empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos y libros. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica.
  - B) Los servicios de publicidad y marketing directo: despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos y libros. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.

- que se realizan en:
- A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ (MADRID)
  - B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1999-07-14  
Fecha de última emisión: 2015-12-30  
Fecha de modificación: 2017-12-07  
Fecha de expiración: 2018-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



# THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK **CERTIFICATE**

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

**SERVIFORM, S.A.**

A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37.  
28850 - TORREJON DE ARDOZ  
(MADRID)

B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1.  
48450 - ETXEBARRI  
(BIZKAIA)

for the following field of activities

A) Publicity and direct marketing services: dispatch/delivery door-to-door all forms of distribution. Services: pre-printing, fixed and variable printing, data recording and information processing. Binding, packing, enveloping and covering: books, magazines and brochures. Movil message sendings. Electronic and on-line billing.

Data entry and support systems for the client's business through backoffice. Customer care through Call center. Telephone sales services.

B) Publicity and direct marketing services: dispatch/delivery door-to-door all forms of distribution. Services: pre-printing, fixed and variable printing, data recording and information processing. Packing, enveloping and covering: books, magazines and brochures. Movil message sendings. Electronic and on-line billing.

Data entry and support systems for the client's business through backoffice. Customer care through Call center. Telephone sales services.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

First issued on: 1999-08-01

Last issued: 2017-12-07

Validity date: 2018-12-30

**Registration Number: ES-0683/1999**



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*Rafael GARCÍA MEIRO*  
Chief Executive Officer

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)