

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

AENOR certifica que la organización

SERVIFORM, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

- para las actividades:
- A) Los servicios de publicidad y marketing directo: despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Encuadernado, empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos y libros. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica.
 - B) Los servicios de publicidad y marketing directo: despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos y libros. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.

que se realizan en:

- A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ (MADRID)
- B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1999-07-14
Fecha de última emisión: 2018-12-30
Fecha de expiración: 2021-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

SERVIFORM, S.A.

**A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37.
28850 - TORREJON DE ARDOZ
(MADRID)**

**B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1.
48450 - ETXEBARRI
(BIZKAIA)**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

A) Publicity and direct marketing services: dispatch/delivery door-to-door all forms of distribution. Services: pre-printing, fixed and variable printing, data recording and information processing. Binding, packing, enveloping and covering: books, magazines and brochures. Movil message sendings. Electronic and on-line billing.

Data entry and support systems for the client's business through backoffice. Customer care through Call center. Telephone sales services.

B) Publicity and direct marketing services: dispatch/delivery door-to-door all forms of distribution. Services: pre-printing, fixed and variable printing, data recording and information processing. Packing, enveloping and covering: books, magazines and brochures. Movil message sendings. Electronic and on-line billing.

Data entry and support systems for the client's business through backoffice. Customer care through Call center. Telephone sales services.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: **1999-08-01** Last issued: **2018-12-30** Validity date: **2021-12-30**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: **ES-0683/1999**



*Alex Stoichitoiu
President of IQNet*

*Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer*

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi
Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com