

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SERVIFORM, S.A., empresa de servicios integrales, ofrece a sus clientes el mejor servicio con Alta Calidad y respeto al Medio Ambiente, en conocimiento de su contexto.

El propósito de SERVIFORM, S.A. en materia de "Calidad" es contar con una organización comprometida y flexible que permita responder tanto a las necesidades de nuestros clientes como a aquellos requisitos aplicables no especificados, superando las expectativas de los mismos.

En lo que respecta al Medio Ambiente, SERVIFORM, S.A. se compromete a protegerlo, racionalizando el consumo de los recursos y la energía así como a prevenir la posible contaminación de suelos, atmósfera y aguas, de manera que las actividades sean ejecutadas y gestionadas de una manera eficiente y sostenible.

Para alcanzar los objetivos, esta gestión se desarrolla por medio de la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión integrado de Calidad, Medio ambiente basados en las Normas ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente.

Dicho Sistema es desarrollado con el compromiso de todo el personal y es responsabilidad del Director General de SERVIFORM, S.A., velar por su estricto cumplimiento, dotando de los recursos necesarios para llevarlo a cabo pudiendo, en cualquier momento, tomar las acciones correctivas necesarias para conseguirlo.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes principios:

- Planificar el Sistema de Gestión teniendo en cuenta el análisis de los factores internos y externos a la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas, llevando a cabo las medidas oportunas que garanticen que estas son tenidas en cuenta en nuestro proceso de mejora continua.
- Conocer y comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, que permita alcanzar o superar sus expectativas mediante una correcta ejecución de las tareas en tiempo y forma, manteniéndolo siempre satisfecho.
- Compromiso con la Mejora Continua de la eficacia del sistema de Gestión, así como del cumplimiento de los requisitos legales y normativos de carácter ambiental y otros que afecten a SERVIFORM, S.A., así como otros requisitos que la organización suscriba, que permitan un incremento constante de la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de SERVIFORM, S.A.
- Trabajo en equipo y desarrollo permanente del personal, llevando a cabo la formación interna y adiestramiento que persigan la total implicación usando sus capacidades en beneficio de SERVIFORM, S.A.
- Establece una relación de interdependencia entre los proveedores y SERVIFORM, S.A. que aporte valor añadido en todos los servicios que se ofrecen.
- Coordinar las actividades de proveedores en materia de medio ambiente con el fin de procurar el trabajo conjunto en base a la legislación vigente Se velará porque aquellos proveedores subcontratados por SERVIFORM, S.A. cumplan los requisitos legales y otros que afecten a SERVIFORM, S.A.

LA DIRECCION

Firma

