

COMUNICADO INFORMATIVO COVID19

Ante el nuevo escenario planteado por el Ministerio de Sanidad y por el gobierno de la Comunidad de Madrid, desde Servinform queremos expresar nuestro total compromiso y colaboración con las autoridades sanitarias y gubernativas para la puesta en marcha de las directrices y recomendaciones difundidas en relación con el COVID19.

Desde la Dirección de Servinform se están adoptando todas las medidas necesarias con el fin de garantizar la seguridad de nuestros trabajadores, colaboradores y clientes, manteniendo, además, el máximo compromiso con nuestros clientes en estas circunstancias, garantizando la correcta prestación de los servicios con los estándares de calidad habituales.

En este sentido y con el objeto de trasladar las líneas de actuación básicas marcadas por Servinform queremos informar que:

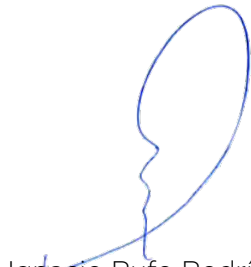
1. Desde hace semanas, la Dirección de la compañía viene monitorizando permanentemente la situación, manteniéndose reuniones de seguimiento y evaluación con carácter diario, habiéndose creado a tal efecto un Comité permanente. Además, se han convocado los Comités de Seguridad y Salud de los centros de trabajos ubicados en todo el territorio nacional con el objeto de trasladar tanto las recomendaciones como las medidas que, desde la Dirección, se están adoptando en aras de seguir las recomendaciones de las Autoridades competentes.
2. Se está dando traslado a todo el personal de las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Sanidad y por la Comunidad de Madrid en los centros adscritos ubicados en la misma, al tratarse de una zona de riesgo, sobre cómo actuar en caso de que presenten la sintomatología.
3. Se han adoptado medidas especiales, de carácter preventivo, para aquellos trabajadores que presentan alguna vulnerabilidad especial.
4. Se están reforzando las medidas higiénicas ejecutando las siguientes actuaciones
 - Incremento de flujo de renovación del aire en las oficinas y seguimiento continuo de medidas de niveles de CO2.
 - Incremento del personal de limpieza con especial atención en elementos del edificio con contacto excesivo (pomos, barandillas, etc.), habiéndose modificado los mismos para evitar ese contacto.
 - Refuerzo de servicio de limpieza incorporando recursos dedicados a la limpieza de elementos usados que son susceptibles de usos compartidos como, por ejemplo, mesas, equipos informáticos, auriculares, etc.
 - Acopio de material higiénico en previsión de posible desabastecimiento.
 - Adquisición de hidrogeles desinfectantes y dispositivos dispensadores.
 - Contacto con empresas especiales de desinfección con el fin de desplegar en caso de ser necesarias labores de esta índole.
5. Dentro del desarrollo de los planes de contingencia y siempre que es factible, tanto técnica como organizativamente, se ha puesto en marcha el despliegue de teletrabajo tanto a nivel operativo como estructural. A tal fin, se están desarrollando las siguientes actuaciones:
 - Coordinar con los clientes las distintas opciones que estamos ofreciendo con el objeto de garantizar la seguridad de las personas y la correcta prestación de los servicios con los estándares de calidad habituales
 - Recabar la información correspondiente a aquellos trabajadores que soliciten por causas justificadas su adscripción a estas soluciones. Dicha medida se irá adaptando a las previsiones que vayan comunicando las autoridades.
 - Implantación efectiva de teletrabajo en servicios testados.

6. En la medida de lo posible, se evitarán los desplazamientos con origen o destino en zonas de riesgo desde otros centros, fomentando la celebración de reuniones mediante conferencias y/o herramientas colaborativas.

En este sentido se informa que, desde la Dirección de Servinform, se está monitorizando y realizando un seguimiento en todo momento de las recomendaciones e instrucciones de las autoridades sanitarias y gubernativas para la actualización y adopción de cuantas directrices sean necesarias en los diferentes escenarios que se planteen.

Desde Servinform, agradecemos a nuestros empleados, clientes y colaboradores la total colaboración y su profesionalidad para el cumplimiento de todas las medidas con el objetivo de evitar cualquier riesgo. Además, queremos trasladar a todos ellos nuestro compromiso y disposición para que cada proyecto siga desarrollándose con los mejores índices de calidad y buen servicio como hasta ahora.

Nuestra compañía quiere seguir siendo merecedora de la confianza recibida hasta el momento.



Ignacio Rufo Rodríguez
Presidente