

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0683/1999**

AENOR certifica que la organización

### **SERVIFORM, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ (MADRID)  
B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1999-07-14  
Fecha de última emisión: 2018-12-30  
Fecha de modificación: 2019-12-12  
Fecha de expiración: 2021-12-30



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

### Anexo al Certificado

- Alcance:
- A) Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Encuadernado, empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica. Servicios de Atención al Cliente a través de Redes Sociales
  - B) Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.

Fecha de primera emisión: 1999-07-14  
Fecha de última emisión: 2018-12-30  
Fecha de modificación: 2019-12-12  
Fecha de expiración: 2021-12-30



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

