



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

AENOR certifica que la organización

SERVINFORM, S.A.

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma UNE-EN
ISO/IEC 27001:2017

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2015-11-04
Fecha de última emisión: 2021-11-04
Fecha de expiración: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: PIPISA C/MANUFACTURA Nº 1, 5, 7, 9 Y 11. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)
POLIGONO INDUSTRIAL DEL MEDITERRANEO , CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH (VALENCIA)
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA / VIZCAYA)
AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ (MADRID)
DIAGONAL COMPANY, PASEO DE LA ZONA FRANCA 191. 08038 - BARCELONA

Fecha de primera emisión: 2015-11-04
Fecha de última emisión: 2021-11-04
Fecha de expiración: 2024-11-04

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, mejora y continuidad relacionados con la prestación de los servicios de:

- Recepción, Almacenamiento, Tratamiento, Impresión, Acabado de documentos de clientes y su comunicación y transmisión por cualquier método electrónico (SMS, Email, etc.)
- Desarrollo de Servicios y Aplicaciones, Digitalización y Automatización de Negocio, Gestión de Redes Sociales, Centralita Virtual VoIP Omnicanal, Mobiliario y Tecnología para Punto de Venta e IOT y Desarrollo de algoritmos de Machine Learning e Inteligencia Artificial.
- Prestación de los servicios de Centro de Atención Telefónica (recepción, ventas, emisión, c2c, etc.), Gestión de Peticiones, Soporte Técnico, Backoffice a usuarios y Gestiones Administrativas.
- Gestión de recobro y recuperación de deuda tanto a nivel nacional como internacional.

conforme a la declaración de aplicabilidad vigente, a la fecha de



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Alcance: emisión del certificado.

Fecha de primera emisión: 2015-11-04
Fecha de última emisión: 2021-11-04
Fecha de expiración: 2024-11-04

Fecha de primera emisión: 2015-11-04
Fecha de última emisión: 2021-11-04
Fecha de expiración: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General