



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

Anexo al Certificado

Alcance:

A) Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Encuadernado, empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica. Servicios de Atención al Cliente a través de Redes Sociales B) Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.

Fecha de primera emisión: Fecha de última emisión: Fecha de expiración: 1999-07-14 2021-12-30 2024-12-30



Original Electrónico

Rafael GARCÍA MEIRO Director General



Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com











Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

AENOR certifica que la organización

SERVINFORM, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: A) AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJON DE ARDOZ

(MADRID)

B) PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA /

VIZCAYA)

Fecha de primera emisión: 1999-07-14 Fecha de última emisión: 2021-12-30 Fecha de expiración: 2024-12-30







