

## **POLÍTICA ESTRATÉGICA DE INOCUIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO**

Por iniciativa propia y voluntaria, la Dirección General de SERVINFORM, ha establecido un Sistema de Calidad y Seguridad del Producto conforme a los Protocolos IFS y BRC para envases y embalajes. El alcance del Sistema de Gestión incluye las actividades de "Diseño y producción de estuches, envases plegables y expositores litografiados en cartoncillo y microcanal". Este Sistema de Gestión se ha implantado para asegurar a nuestras partes interesadas la gestión de la calidad y la seguridad alimentaria e inocuidad del producto en todo el proceso productivo.

La Dirección General de SERVINFORM alude a la definición de Responsabilidad Social Corporativa para conseguir prevenir la contaminación del medio ambiente, un aumento constante de la satisfacción de sus clientes, la inocuidad, conformidad con la calidad especificada y seguridad de los envases y embalajes que produce.

Según esta Política Estratégica, son objetivos de SERVINFORM:

- i. Asegurar que los productos y servicios entregados a sus clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- ii. Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad del Producto y en la Cultura de Seguridad Alimentaria en la organización.
- iii. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades, especialmente los dirigidos asegurar la trazabilidad y las condiciones higiénicas sanitarias de nuestros productos.
- iv. Asegurar la confidencialidad de los datos de nuestros clientes y empleados y así como un comportamiento ético y transparente con todas las partes interesadas.
- v. Cuando sea económicamente posible, adecuar sus instalaciones, equipos de trabajo y uso de productos más allá del cumplimiento de la legislación vigente para la minimización del impacto ambiental generado.
- vi. Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los productos y los procesos.
- vii. Contar con especificaciones de todos nuestros productos actualizadas, completas y ajustadas a la realidad y al cumplimiento legal de los requisitos que nos afecten.
- viii. Asegurar a nuestros clientes que la gestión de Calidad y la Seguridad del Producto ofrecida por nuestra empresa se hace conforme al Protocolo IFS y BRC.

La Dirección asume el compromiso de implantar, mantener, difundir y poner a disposición del público esta Política Estratégica.

LA DIRECCION

