AENOR
Confía

# Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información

AENOR
GESTIÓN SERVICIOS TI
ISO/IEC 20000-1

STI-0013/2017

AENOR certifica que la organización

## SERVINFORM, S.A.
### PLANTA SEVILLA

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: **La prestación de los servicios de atención, gestión de peticiones y soporte técnico a usuarios, conforme el catálogo de servicios vigente.**

que se realizan en: **PI PISA, CL MANUFACTURA Nº 1, 5, 7, 9 Y 11. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)**

Primera emisión:2017-10-09
Expiración:2026-10-09

Última emisión:2023-10-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

IQNET

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com