



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

AENOR certifica que la organización

SERVINFORM, S.A.

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma
ISO/IEC 27001:2022

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: **SERVINFORM, S.A.**
PI PISA C/ MANUFACTURA, 5, 7, 11. 41927 - MAIRENA DEL
ALJARAFA (SEVILLA)
PI DEL MEDITERRANEO, CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH
(VALENCIA/VALÉNCIA)
PI PISA, CL ARTESANIA, 22-26. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFA
(SEVILLA)
AV. DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(MADRID)
PASEO DE LA ZONA FRANCA 191, 1ª PLANTA. 08038 -
BARCELONA
EDIFICIO NOVOSUR, AV DE LOS ROSALES 42. 28021 - MADRID
EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO 16. 28037 - MADRID
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA /
VIZCAYA)

ARTEOS DIGITAL, S.L.
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA 1. 48450 - ETXEBARRI (VIZCAYA)

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: **ARTEOS DIGITAL, S.L.**
CARRER DE LES MASIES 13-15. 08635 - SANT ESTEVE SESROVIRES
(BARCELONA)

BETAN, S.A.
EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO, 16. 28037 - MADRID

HISPAPOST, S.A.
AVDA DE LOS PREMIOS NOBEL 26. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(MADRID)

SVFM PT UNIPESSOAL LDA (SERVINFORM PORTUGAL)
AV D. JOAO II, 36. PARQUE DAS NACOES. 1998-017 - LISBOA
(Portugal)

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: **DIAGONAL COMPANY SERVICES & SOLUTIONS, S.L.**
C/ VARELA SILVARI 9 BAJO Y 11 BAJO. 15001 - A CORUÑA
C/ URÍA, 70, 1º PLANTA B. 33003 - OVIEDO (ASTURIAS)
PROLONGACION CAMINO DE LA GOLETA, 2. P.I. LA CELULOSA.
04007 - ALMERÍA
AUSO Y MONZO, 16, 7ºA. 03006 - ALICANTE
C/ CLUNIA, 15, 1ºC. 09005 - BURGOS
C/ LABASTIDA, 10-12, 1ºPLANTA, NAVE 4. 28034 - MADRID
C/ DON CRISTIAN 18, 1ºB. 29007 - MÁLAGA
C/ JUAN DE AUSTRIA, 62. 11100 - SAN FERNANDO (CÁDIZ)
PASEO MILICIAS DE GARACHICO, 1, 5 62. 38002 - SANTA CRUZ DE
TENERIFE
AV. CÉSAR AUGUSTO, 5, A, 1. 50004 - ZARAGOZA
C/ GRAN VIA ASIMA 20, 3. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ISLAS
BALEARES)
EDIFICIO JULIAN CAMARILLO. 28037 - MADRID

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Establecimientos: **DIAGONAL COMPANY SERVICES & SOLUTIONS, S.L.**
PI DEL MEDITERRANEO, CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH
(VALENCIA/VALÈNCIA)
PI PISA C/ MANUFACTURA, 5. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFA
(SEVILLA)
PASEO DE LA ZONA FRANCA, 191, 1º PLANTA. 08038 -
BARCELONA

SELLING INSURANCE COMPANY, S.L.
AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(MADRID)

SVF FINANCE, S.L.
AV DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ
(MADRID)

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, mejora y continuidad relacionados con la prestación de los servicios de:

- Business Process Outsourcing (BPO) para servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio de Gestión documental, Atención Presencial de Clientes, Back Office (sectoriales), Procesos globales de Gestión de Proveedores, Gestión Hipotecaria, Procesos Legales y Carga de Tarifas (turismo).
- Transformación Tecnológica (TD) para Customer Communications Management (CCM), Robotización de Procesos (RPA) extendida con componentes de AI/IDP (Artificial Intelligence/Intelligent Document Processing), Know Your Customer (KYC) y biometría, Firma Electrónica, Onboarding Digital y Fraude, Videoidentificación, Desarrollo de Soluciones de Negocio, Project Management Office (PMO) y Consultoría

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Alcance: TIC.

- Atención al Cliente (ATC) con Centro de Atención al Cliente (CAC) y Atención al Usuario (CAU) para servicios de Recobros, Atención a negocios y empresas, Información al cliente, Banca telefónica, Asistencia nivel I y II, Cita previa, Gestión de averías, Gestión de incidencias, Consultoría, Reversión y Verificación contable, Centro de Ventas Omnicanal (Venta cruzada, Venta directa, Upselling, Televenta, Concertación de citas y Encuestas) y los servicios integrales de Relación con Clientes.
- Gestión de activos para servicios de Gestión Non-Performing Loans (NPLs), Conversión y Admisión de Real Estate Owned (REOs) y Gestión Patrimonial.
- Servicios Industriales de Billing (Impresión digital alta capacidad, Ensobrado Inteligente, Manipulado, Acondicionamiento postal y Procesos electrónicos de confirmación y certificación), Marketing Directo, Marketing Electoral, Book on Demand (Impresión digital

Primera emisión: 2015-11-04
Expiración: 2027-11-04

Última emisión: 2024-11-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0036/2015

Anexo al Certificado

Alcance: de libros y Plataforma de gestión) y Packaging (Diseño estructural, Diseño gráfico, Colorimetría, Impresión offset convencional y UV, Contracolados, Acabados y Manipulado).
- Distribución postal y del E-Commerce (última milla para envíos postales diarios nacionales).

De acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

Primera emisión:2015-11-04
Expiración:2027-11-04

Última emisión:2024-11-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com