



Certificado AENOR de Servicio

Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79-2025/0002

AENOR certifica que la organización

SERVINFORM, S.A.

dispone de un Servicio de Centro de Contacto con el Cliente, conforme con la Norma UNE-EN ISO 18295-1:2018

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A79.01

para las actividades

Canal de Isabel II: Los servicios de Atención al cliente multicanal por vía telefónica, email, valija y chat para solicitudes de información y consulta de servicios contratados, información de postventa, tramite de dudas, resolución de incidencias, gestión de quejas y reclamaciones del servicio, gestión de pagos de recibos y consultas sobre nuevas contrataciones y servicios de BackOffice.

que se realiza en

AV. DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)

Primera emisión: 2025-11-27

Expiración: 2028-11-27

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com