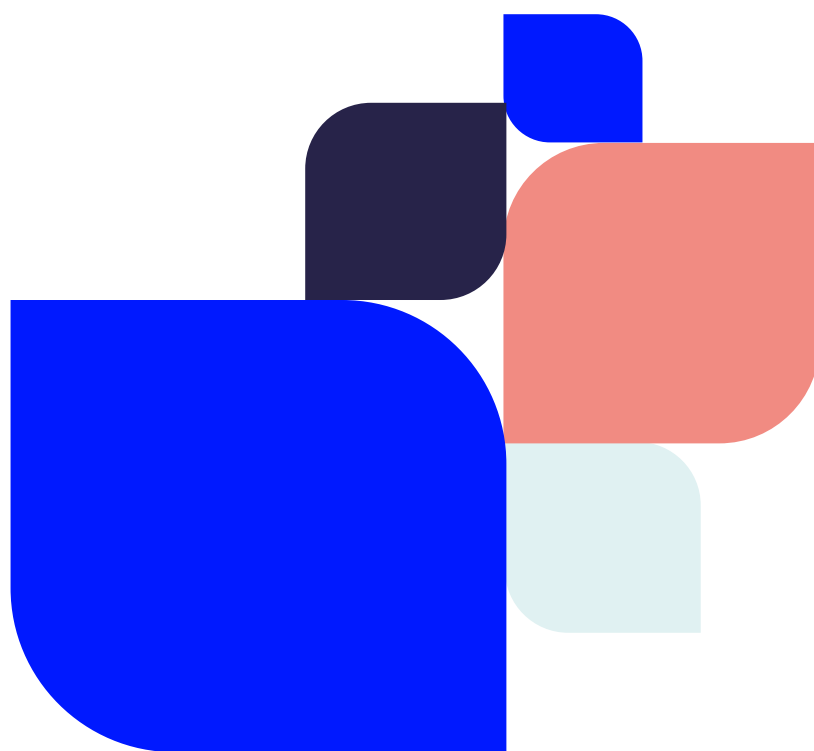


Informe de desempeño ambiental 2025





ÍNDICE

Introducción.....	3
Descripción de la organización.....	4
Gestión ambiental.....	5
Comunicación externa ambiental.....	6
Consumo de electricidad (kWh).....	6
Consumo de agua (m³).....	7
Consumo de papel (Kg).....	10
Consumo de tóner (Uds.).....	11
Residuos de papel y cartón (kg).....	11
Residuos de tóner (kg).....	12
Residuos de plástico (kg).....	13
Residuos de RAEE's (kg).....	14
Emisiones a la atmósfera.....	16



Introducción

El Grupo Servinform viene consolidando de forma continuada su compromiso con un modelo de crecimiento sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad del planeta. Nuestro objetivo va dirigido a la reducción de emisiones CO₂, lo que se traduce en una menor huella de carbono.

En línea con este compromiso, calculamos desde el año 2022 las emisiones de CO₂ que se derivan de nuestra actividad, obteniendo desde entonces la certificación en cálculo de huella de carbono según la norma ISO 14064-01. Siendo nuestro objetivo, identificar aquellos aspectos que son susceptibles de mejora, para reducir el impacto ambiental que pueda derivarse del desarrollo de nuestra actividad.

Dando continuidad a este compromiso, presentamos los datos registrados en nuestro desempeño ambiental y lo publicamos con la finalidad de informar de manera transparente a nuestros grupos de interés.

Además, tenemos implantado un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001 en el que identificamos y hacemos seguimiento de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad con el fin de minimizar el impacto ambiental.





Descripción de la organización

El Grupo Servinform es una empresa con más de 45 años de experiencia líderes en soluciones tecnológicas y de negocio.

Nuestro objetivo es acercarnos más a nuestros clientes, profundizar nuestra experiencia en sectores específicos y ofrecer un servicio excepcional a clientes de principio a fin. Impulsamos cada paso del ciclo de vida del cliente, con el fin de que se sienta acompañado y vea sus necesidades satisfechas. Con este enfoque se impulsa un crecimiento sostenible y la excelencia operativa.

Además, trabajamos bajo un modelo **SMART BUSINESS** donde aplicamos tecnología e inteligencia artificial para el logro eficiente de los objetivos del negocio sin dejar de lado el factor humano.

Los servicios que ofrecemos en el Grupo Servinform son:

Customer Experience

Convertimos cada interacción con el cliente en una oportunidad.

Process Outsourcing

Equipo y tecnología unidos para convertir tus desafíos en oportunidades.

Digital Transformation

La tecnología al servicio del crecimiento de tu negocio.

Asset Management

Soluciones integrales en gestión de activos inmobiliarios y legales.

Centro Especial de Empleo

Construimos un futuro al que todos pertenezcan





Gestión ambiental

El Grupo Servinform en línea con nuestro compromiso con el medio ambiente, ha establecido y comunicado a todos los trabajadores una Política de Gestión que sirve como marco de referencia para fijar los objetivos medioambientales.

El compromiso fundamental de la organización con el medio ambiente es su protección minimizando el impacto derivado de nuestra actividad realizándola de manera eficiente y sostenible:

- ✓ haciendo un uso responsable del consumo de los recursos y la energía
- ✓ mediante la prevención de la contaminación, evitando una posible contaminación de suelos, atmósfera y aguas
- ✓ reduciendo, reutilizando y reciclando los residuos, con un mayor aprovechamiento de los recursos disponibles que fomente la economía circular
- ✓ implantando paulatinamente en la organización buenas prácticas ambientales
- ✓ identificando requisitos legales y de otras partes interesadas, con el fin de dar cumplimiento a dichos requisitos

El Cambio Climático se considera como un elemento más en el contexto estratégico de la organización. En nuestro día a día nos esforzamos por reducir la huella ecológica que puede ocasionar nuestra actividad mediante una gestión óptima de los recursos naturales.

Es fundamental la concienciación y la sensibilización de todo nuestro personal, por lo que difundimos manuales de Buenas prácticas de gestión ambiental. Las Buenas Prácticas Ambientales son una serie de recomendaciones sencillas que se pueden aplicar en nuestro día a día y que contribuyen a minimizar el impacto ambiental que pudieran ocasionar nuestras actividades.

Mantenemos comunicación con nuestros colaboradores y proveedores en cuestiones ambientales relacionadas con nuestra actividad, estableciendo una relación de colaboración y participación en la protección del medioambiente.

En el Grupo Servinform trabajamos de forma periódica en el seguimiento de nuestros indicadores ambientales, con el objetivo de establecer medidas orientadas a prevenir y reducir los posibles efectos adversos derivados de nuestra actividad. Llevamos a cabo un riguroso análisis para identificar las posibles emisiones de GEI que pueden derivarse de nuestra actividad, para definir medidas y acciones de mejora encaminadas a mitigar la incidencia que pueda tener nuestra actividad en el cambio climático.



Comunicación externa ambiental

Presentamos a continuación los aspectos ambientales más relevantes relacionados con la actividad de negocio desarrollada en seis de los centros del Grupo Servinform (Servinform, S.A., SVF Finance, Diagonal Company y Betansa), en base a los datos recopilados durante el año 2025.



Consumo de electricidad (kWh)

AÑO	BILBAO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL
					TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	1.403.903	1.627.169	558.248	316.703	4.698.476	626.203	9.230.702
2024	121.604	1.679.817	498.001	313.029	1.445.660	718.465	4.776.576
2025	110.923	1.297.913	435.082	325.148	1.622.244	752.623	4.543.933

Tabla 1. Detalle por centro del consumo total de electricidad (kWh).

En la tabla anterior, comparamos los datos recogidos en 2025 con los datos de ejercicios anteriores. Se puede ver la tendencia reduccionista desde el 2023. Fue muy acusada en el 2024 generada por la separación de la división industrial en los centros de Bilbao, Sevilla y Torrejón. En lo que respecta a Julián Camarillo desde el 2024 aumenta el consumo como consecuencia del incremento de oficinas en el centro para Diagonal Company y Betansa.

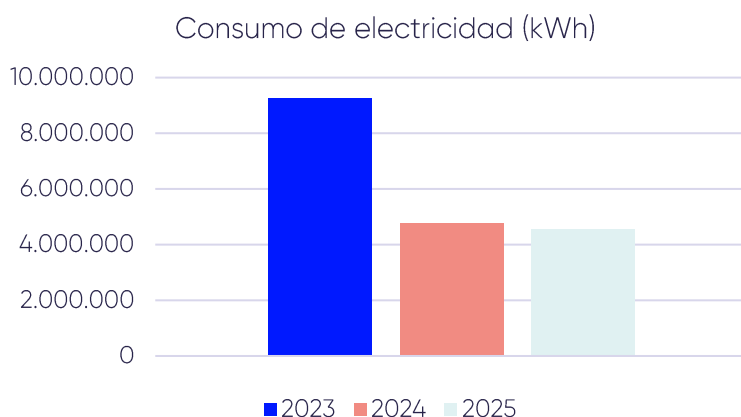


Gráfico 1. Evolución del consumo total de electricidad (kWh).



En el año 2025 el consumo se ha estabilizado, pero sigue la tendencia a disminuir el consumo, gracias a la concienciación del Grupo Servinform para hacer un uso responsable de los recursos naturales.



Consumo de agua (m³)

Se realiza seguimiento de los datos de consumo de agua de forma periódica. En las instalaciones se dispone de dispositivos que controlan el caudal de agua en la grifería y cisternas de los baños con el objeto de optimizar el consumo de agua, buscando siempre minimizarlo.

AÑO	BILBAO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL
					TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	858	4.825	1.495	-	8.166	3.996	19.340
2024	65	6.875	1.648	767	6.601	3.592	19.548
2025	94	4.251	1.423	677	7.216	3.569	17.230

Tabla 2. Detalle por centro del consumo total de agua (m³).



En la tabla 2 vemos que se mantiene la tendencia reduccionista a nivel global del Grupo Servinform y en la mayoría de los centros. Al igual que con la electricidad, se puede observar la concienciación del Grupo Servinform para hacer un uso responsable de los recursos naturales.

En el centro de Bilbao también se observa una fuerte reducción en el mismo periodo, como consecuencia de la separación con la línea industrial.

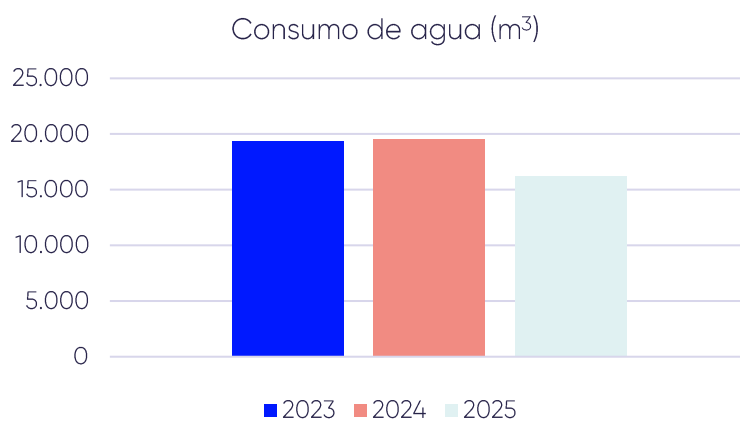


Gráfico 2. Evolución del consumo total de agua (m³).



Consumo de gas (kWh)

Se detalla a continuación el consumo de gas de la sede de Torrejón y de Bilbao, al ser los únicos centros que disponen de este suministro.

Centro	2023	2024	2025
Torrejón	234.116	233.740	175.278
Bilbao	165.842	15.386	15.012
Total (kWh)	399.958	249.126	190.290

Tabla 3. Detalle por centro del consumo total de gas natural (kWh).

En los datos mostrados puede observarse la tendencia reduccionista iniciada desde 2023 en el consumo de gas natural con motivo de la separación de la actividad industrial. Una vez finalizada esta separación se observa que esta tendencia sigue siendo a reducir el consumo, observando que nuestros esfuerzos están obteniendo los frutos deseados.

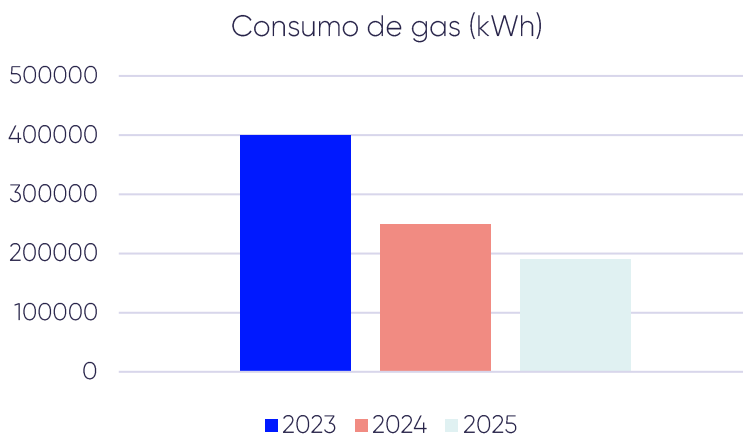


Gráfico 3. Evolución del consumo total de gas (kWh).

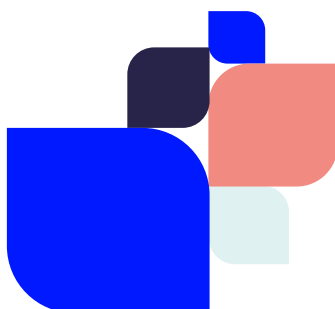


Consumo de papel (Kg)

AÑO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL
				TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	10.100	106	-	2.490.665	9.650	2.510.521
2024	2.150	647	2.395	5.808	1.490	12.490
2025	2.147	408	2.655	6.505	2.207	13.922

Tabla 4. Detalle por centro del consumo total de papel y cartón (kg).

En 2024 se observa una gran disminución del consumo generada por la separación de la actividad industrial en los centros de Sevilla y Torrejón, y la actividad de grabación y digitalización en Julián Camarillo. Estos datos han quedado estabilizados en el consumo del 2025, siendo la tendencia de la compañía con la actividad de negocio actual.





Consumo de tóner (Uds.)

AÑO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL
				TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	0	2	-	1.648	42	1.692
2024	10	8	13	35	8	74
2025	14	4	23	34	10	85

Tabla 5. Detalle por centro del consumo total de tóner (uds).

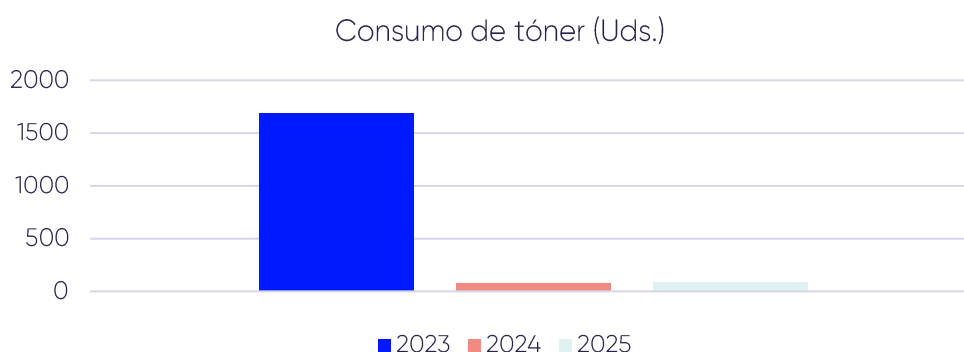


Gráfico 4. Datos consumo tóner (Uds.).

Por primera vez en el 2025, se puede hacer un análisis de tendencia de este consumo. Se observa una tendencia muy marcada a reducir del 2024 al 2023 generada por la separación de la actividad industrial, como es el caso en el centro de Torrejón, y a la desaparición de la grabación y digitalización en el centro de Julián Camarillo.

En el 2025 aumenta el consumo, debido en mayor medida al aumento en el centro de Barcelona, generado como consecuencia del aumento de los servicios y oficinas en el centro de trabajo. A pesar de este aumento derivado del aumento de la actividad, se puede observar una gran sensibilidad del personal por minimizar el uso de la impresora y el papel en las oficinas.



Residuos de papel y cartón (kg)

AÑO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL (kg)
				TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	36.980	960	-	678.816	1.220	717.976
2024	172	1.470	3.624	4.597	3.484	13.347
2025	0	1.502	4.040	5.421	2.667	13.630

Tabla 6. Evolución por centro de la generación de residuo de papel y cartón (kg).



La reducción observada en el 2024 se debe como en otros aspectos analizados anteriormente a la gestión de residuos separada de la actividad industrial que comienza a realizarse en ese periodo y al descenso del proceso de digitalización.

En el 2025, se observa un mayor incremento en el centro de Torrejón, en el que esa separación de la línea industrial no se llevó a cabo hasta el 2º trimestre del 2024 por lo que hasta esa fecha no se gestionaron los residuos como Servinform, generando mayor cantidad de residuo en el año 2025. El salto en el aumento de residuo en Julián Camarillo del 2023 al 2024 se debe a que en el 2023 no se dispone de datos de Diagonal Company por lo que no está contabilizado.

Residuos de tóner (kg)¹

AÑO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL (kg)
				TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	421	8	-	2.876	25,65	3.331
2024	0	4	0	95,5	0	100
2025	0	2,65	40	133	43	218

Tabla 7. Evolución por centro de la generación de residuo de tóner (kg).

Asentada la generación de los residuos de tóner tras la separación de la división industrial y la menor tendencia a la digitalización de la mayoría de nuestros clientes, vemos un incremento puntual de residuo en el 2025. En el centro de Torrejón es generado como consecuencia de la eliminación de tóner antiguo que había dejado de ser utilizable en la compañía. En el centro de Barcelona se debe a que se realizó recogida en 2025 de residuos almacenados. Por último, en el centro de Julián Camarillo se debe a que se hace seguimiento por primera vez junto con Diagonal Company. A pesar de estos hechos puntuales, se sigue aplicando buenas prácticas y la tendencia es hacer un uso responsable de las impresoras.



Gráfico 5. Datos de residuo de tóner (Kg).

¹ Residuo no peligroso de tóner recogido bajo el código LER 080318 y 160214.



Residuos de plástico (kg)²



Centro	2023	2024	2025
Torrejón	5.830	110	1.174
Valencia	380	500	490
Total (Uds.)	8.233	610	1.664

Tabla 8. Evolución por centro de la generación de residuos de plástico (kg).

Respecto a los residuos de plástico, como se puede observar en la tabla 8, hasta la fecha no se puede realizar un análisis de tendencia de los centros que producen este residuo.

² Residuo no peligroso de plástico recogido bajo el código LER 150102, 150106, 200139.

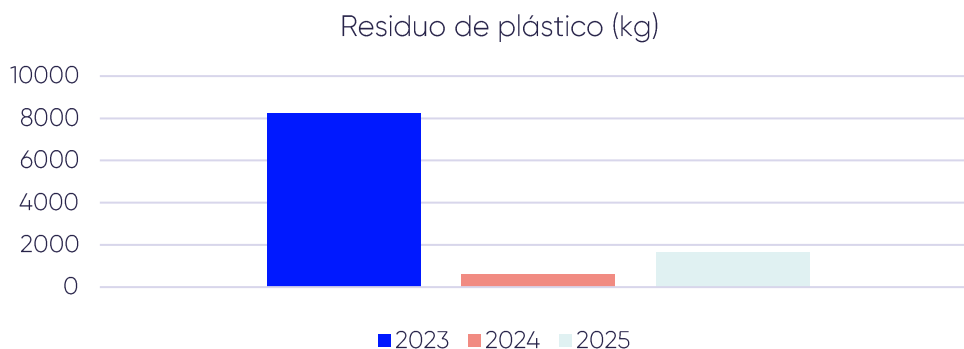


Gráfico 6. Datos de residuo de plástico (Kg).

En el caso del centro de Valencia se pueden observar datos estables a lo largo de los años de estudio.

En lo que respecta a Torrejón, hay valores muy diferenciados entre años. En 2024 se produce la separación de la actividad industrial de las actividades de Servinform, pero la gestión se sigue realizando desde la línea industrial por lo que apenas se gestionan los residuos. Es en el 2025 cuando se inicia la gestión de este tipo de residuos diferenciados por actividad.



Residuos de RAEE's (kg)³

En el año 2025 se han retirado 4.991 kg de este residuo, reduciendo la cantidad frente al 2024:

AÑO	SEVILLA	VALENCIA	BARCELONA	MADRID		TOTAL (kg)
				TORREJÓN	JULIÁN CAMARILLO	
2023	1.467	422	-	1.686	-	3.575
2024	3.576	0	746	1.596	-	5.918
2025	3.613	0	0	713	665	4.991

Tabla 9. Evolución por centro de la generación de residuos de RAEE's (kg).

El residuo generado se debe a la renovación de equipos informáticos en los centros de trabajo de acuerdo con los requisitos de seguridad de la información aplicados en la compañía. Los residuos son tratados de forma adecuada con gestores autorizado y destruidos aquellos componentes antes de la salida del centro de trabajo. Además, se emite certificado de destrucción por parte del gestor de aquellos equipos susceptibles a contener en algún momento de su vida información sensible.

³ Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos recogidos bajo el código LER 160213, 160214, 200135 y 200136.



La mayor parte de los residuos generados en 2025 y el 100% de los residuos no peligrosos tienen como destino final la valorización, evitando su eliminación final en vertedero, lo que supone una contribución a la economía circular por parte del Grupo.



Emisiones a la atmósfera



Como fruto del compromiso que el Grupo Servinform mantiene con la protección del medio ambiente, el año 2022 presentó su primer Informe de Gases de Efecto Invernadero, respecto a las emisiones generadas durante el año 2021, de acuerdo a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2019.

En el momento de la realización del presente informe se está en proceso de cálculo de las emisiones del ejercicio 2025. Realizamos un gran esfuerzo por identificar todas y cada una de las fuentes de emisiones de CO₂ para definir medidas y establecer objetivos que nos permitan lograr una mayor reducción de las emisiones que se derivan de nuestra actividad. Continuaremos trabajando para lograr mantener la tendencia reduccionista iniciada desde 2021 y seguir reduciendo nuestras emisiones de CO₂.

Año	Emisiones (tCO ₂ e)
2021	18.233,06
2022	17.976,67
2023	9.069,31
2024	6.473,02

Tabla 10. Detalle evolución emisiones de CO₂ teniendo en cuenta los centros incluidos en el alcance en Servinform, S.A., SVF Finance, S.L. y Diagonal Company Services & Solutions, S.L.