



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de la seguridad de la información de la organización

## GRUPO SERVIFORM

Ver anexo

conforme con la norma:

## UNE-EN ISO/IEC 27001:2023

aplicable a:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios para legales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Declaración de Aplicabilidad Versión 1.3 de 14/04/2026

Certificado principal nº: 34/5700/25/06330

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024

Fecha de caducidad: 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM****SERVIFORM, S.A.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios para legales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

C/ Valera Silvari, 9-11, bajo. 15001 A Coruña

Pol. Ind. Mediterráneo. C/ de la Fila, 8. 46550 Albuixech (Valencia)

Paseo de la Zona Franca, 191-205. 08038 Barcelona

C/ Amnistía Internacional, 19. 08039 Barcelona

C/ Sallares y Plá, 6. 08202 Sabadell (Barcelona)

C/ Nuestra Señora de Valme, 34. 41701 Dos Hermanas (Sevilla)

Pol. Ind. Leguizamón. C/ Gorbeia, 1. 48450 Etxebarri (Bizkaia)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.

La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM**

C/ Alhóndiga, 25. 18001 Granada  
C/ María Llobet Román, 5. 07800 Ibiza  
C/ Eduardo Benot, 28. 35008 Las Palmas de Gran Canaria  
Avda. de los Rosales, 42. 28021 Madrid  
C/ Julián Camarillo, 16. 28037 Madrid  
C/ De las Abelas, 1. 28042 Madrid  
C/ Artesanía, 22-26. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Manufactura, 11. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Severo Ochoa, 23, bajo. 29590 Málaga  
C/ Fomento, 9. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
Avda. Tres de Mayo, 40. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
Avda. República Argentina, 40. 41011 Sevilla  
C/ Mallorca, 7. 43001 Tarragona  
Paseo del Arco de Ladrillo, 92, 2º. 47008 Valladolid

**SELLING INSURANCE COMPANY EZE, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios para legales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.

La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM**

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

**SVF FINANCE, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.

La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM**

Paseo de la Zona Franca, 191-205. 08038 Barcelona  
C/ Artesanía, 22-26. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Manufactura, 11. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Severo Ochoa, 23, bajo. 29590 Málaga

**BETAN, S.A.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

C/ Julián Camarillo, 16. 28037 Madrid  
C/ Jordi Camp, 12. 08403 Granollers (Barcelona)  
Passeig Pista d'Ademuz, s/n. 46100 Burjassot (Valencia)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.  
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM**

C/ Eduardo Benot, 28. 35008 Las Palmas de Gran Canaria  
Plaza Puerta Castillo, s/n. 24003 León  
C/ Industria, 3. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Manufactura, 11. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Fomento, 9. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
Plaza Santa Brígida, s/n. 47003 Valladolid

**SVFM PT, LDA (SERVIFORM PORTUGAL)**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios para legales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Avda. D. João II, 36, 2. NOR N204. 1998-017 Lisboa (Portugal)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.  
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM****DIAGONAL COMPANY SERVICES & SOLUTIONS, S.L.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

C/ Valera Silvari, 9-11, bajo. 15001 A Coruña

Pol. Ind. Mediterráneo. C/ De la Fila, 8. 46550 Albuixech (Valencia)

C/ Ausó y Monzó, 16, 7º. 03006 Alicante

Camino de la Goleta, 2, 2º. 04001 Almería

Paseo de la Zona Franca, 191-205. 08038 Barcelona

C/ Clunia, 15, 1º. 09005 Burgos

C/ Juan de Austria, 62. 11100 San Fernando (Cádiz)

C/ Eduardo Dato, 1, 1º. 14003 Córdoba

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.

La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)



Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM**

C/ Julián Camarillo, 16, 4º. 28037 Madrid  
C/ De las Abelas, 1. 28042 Madrid  
C/ Labastida, 10-12, Planta Nivel. 28034 Madrid  
C/ José Echegaray, 6. 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid)  
C/ Manufactura, 5. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Don Cristian, 18, 1º. 29007 Málaga  
C/ De Uría, 70, 1º. 33002 Oviedo  
Plaza San Lázaro, 1. 34001 Palencia  
Gran Vía Asima, 20, 3º. 07009 Palma de Mallorca  
Paseo Milicias de Garachico, 1, 5º. 38002 Santa Cruz de Tenerife  
Avda. César Augusto, 5, 1º. 50004 Zaragoza

**SERVIFORM COLOMBIA, S.A.S.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

## - Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

## - Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

## - Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios para legales y de servicios inmobiliarios asociados.

## - Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

## - Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.  
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026



David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)



Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO SERVIFORM**

integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

C/ 99 # 9A-80, Apartamento 308. Bogotá D.C. (Colombia)

**SERVIFORM ITALIA, S.R.L.**

**ACTIVIDAD:** Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

Via Prevesa, 4. 00195 Roma (Italia)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.

La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

**Anexo al certificado principal nº: 34/5700/25/06330**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual:** 04/11/2024

**Fecha de caducidad:** 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

**SERVIFORM, S.A.**

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid); C/ Valera Silvari, 9-11, bajo. 15001 A Coruña; Pol. Ind. Mediterráneo. C/ de la Fila, 8. 46550 Albuixech (Valencia); Paseo de la Zona Franca, 191-205. 08038 Barcelona; C/ Amnistía Internacional, 19. 08039 Barcelona; C/ Sallares y Plá, 6. 08202 Sabadell (Barcelona); C/ Nuestra Señora de Valme, 34. 41701 Dos Hermanas (Sevilla); Pol. Ind. Leguizamón. C/ Gorbeia, 1. 48450 Etxebarri (Bizkaia); C/ Alhóndiga, 25. 18001 Granada; C/ María Llobet Román, 5. 07800 Ibiza; C/ Eduardo Benot, 28. 35008 Las Palmas de Gran Canaria; Avda. de los Rosales, 42. 28021 Madrid; C/ Julián Camarillo, 16. 28037 Madrid; C/ De las Abellas, 1. 28042 Madrid; C/ Artesanía, 22-26. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla); C/ Manufactura, 11. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla); C/ Severo Ochoa, 23, bajo. 29590 Málaga; C/ Fomento, 9. 38003 Santa Cruz de Tenerife; Avda. Tres de Mayo, 40. 38003 Santa Cruz de Tenerife; Avda. República Argentina, 40. 41011 Sevilla; C/ Mallorca, 7. 43001 Tarragona; Paseo del Arco de Ladrillo, 92, 2º. 47008 Valladolid

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.  
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

**Certificado principal nº: 34/5700/25/06330****Anexo técnico nº: 34/5700/25/06330-1**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024****Fecha de caducidad: 04/11/2027**

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 10/17



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

**SELLING INSURANCE COMPANY E2E, S.L.**

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

**Certificado principal nº: 34/5700/25/06330****Anexo técnico nº: 34/5700/25/06330-2**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024****Fecha de caducidad: 04/11/2027**

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 11/17



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

## SVF FINANCE, S.L.

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)  
Paseo de la Zona Franca, 191-205. 08038 Barcelona  
C/ Artesanía, 22-26. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Manufactura, 11. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Severo Ochoa, 23, bajo. 29590 Málaga

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.  
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5700/25/06330**

Anexo técnico nº: **34/5700/25/06330-3**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024

Fecha de caducidad: 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

## BETAN, S.A.

C/ Julián Camarillo, 16. 28037 Madrid  
C/ Jordi Camp, 12. 08403 Granollers (Barcelona)  
Passeig Pista d'Ademuz, s/n. 46100 Burjassot (Valencia)  
C/ Eduardo Benot, 28. 35008 Las Palmas de Gran Canaria  
Plaza Puerta Castillo, s/n. 24003 León  
C/ Industria, 3. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Manufactura, 11. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)  
C/ Fomento, 9. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
Plaza Santa Brígida, s/n. 47003 Valladolid

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5700/25/06330**

Anexo técnico nº: **34/5700/25/06330-4**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024

Fecha de caducidad: 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

**SVFM PT, LDA (SERVINFORM PORTUGAL)**

Avda. D. João II, 36, 2. NOR N204. 1998-017 Lisboa (Portugal)

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVINFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVINFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.  
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

**Certificado principal nº: 34/5700/25/06330****Anexo técnico nº: 34/5700/25/06330-5**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024****Fecha de caducidad: 04/11/2027**

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 14/17



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

**DIAGONAL COMPANY SERVICES & SOLUTIONS, S.L.**

Avda. de los Premios Nobel, 37. 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid); C/ Valera Silvari, 9-11, bajo. 15001 A Coruña; Pol. Ind. Mediterráneo. C/ De la Fila, 8. 46550 Albuixech (Valencia); C/ Ausó y Monzó, 16, 7º. 03006 Alicante; Camino de la Goleta, 2, 2º. 04001 Almería; Paseo de la Zona Franca, 191-205. 08038 Barcelona; C/ Clunia, 15, 1º. 09005 Burgos; C/ Juan de Austria, 62. 11100 San Fernando (Cádiz); C/ Eduardo Dato, 1, 1º. 14003 Córdoba; C/ Julián Camarillo, 16, 4º. 28037 Madrid; C/ De las Abellas, 1. 28042 Madrid; C/ Labastida, 10-12, Planta Nivel. 28034 Madrid; C/ José Echegaray, 6. 28232 Las Rozas de Madrid (Madrid); C/ Manufactura, 5. 41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla); C/ Don Cristian, 18, 1º. 29007 Málaga; C/ De Uría, 70, 1º. 33002 Oviedo; Plaza San Lázaro, 1. 34001 Palencia; Gran Vía Asima, 20, 3º. 07009 Palma de Mallorca; Paseo Milicias de Garachico, 1, 5º. 38002 Santa Cruz de Tenerife; Avda. César Augusto, 5, 1º. 50004 Zaragoza

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.  
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

**Certificado principal nº: 34/5700/25/06330****Anexo técnico nº: 34/5700/25/06330-6**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024****Fecha de caducidad: 04/11/2027**

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 15/17





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

**SERVIFORM COLOMBIA, S.A.S.**

C/ 99 # 9A-80, Apartamento 308. Bogotá D.C. (Colombia)

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.  
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

**Certificado principal nº: 34/5700/25/06330****Anexo técnico nº: 34/5700/25/06330-7**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

**Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024****Fecha de caducidad: 04/11/2027**

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Pg. 16/17



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que:

## SERVIFORM ITALIA, S.R.L.

Via Prevesa, 4. 00195 Roma (Italia)

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO SERVIFORM**,  
en el que se certifica el sistema de gestión según la norma  
**UNE-EN ISO 27001:2023**

para la actividad:

Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y los activos de información empleados para el desarrollo, gestión, prestación, mantenimiento, mejora y continuidad en cuanto a la prestación de los servicios de:

- Operaciones smart:

Servicios de subcontratación o externalización de procesos de negocio, de gestión documental, atención presencial de clientes, back office (sectoriales), procesos globales de gestión de proveedores y carga de tarifas (turismo).

- Gestión hipotecaria:

La gestión integral del ciclo de vida de los activos hipotecarios, abarcando desde la oportunidad comercial, formalización de operaciones, firma, la tramitación y cancelación de hipotecas.

- Servicios financieros:

La externalización de procesos de back office bancario integral, desde la apertura y mantenimiento de cuentas, gestión de transferencias y domiciliaciones, procesamiento de préstamos, gestión de cartera de efectos hasta la contabilización y automatización de operativas para entidades financieras, los servicios paralegales y de servicios inmobiliarios asociados.

- Interacción con clientes:

La gestión del cliente a través de servicios de contact center omnicanal, abarcando la atención al cliente (B2B y B2C), el soporte técnico, la gestión de ventas y captación (up selling y cross selling), así como la fidelización y retención de clientes.

- Transformación digital:

El diseño e implementación de soluciones para la transformación digital de los clientes, incluyendo el onboarding digital, chatbots inteligentes y humanizados, la gestión y digitalización documental con tecnologías IDP (Intelligent Document Processing) y RPA (Robotic Process Automation), automatización inteligente basada en IA, desarrollo e integración de soluciones de firma electrónica y comunicaciones certificadas digitalmente.

En todas las ubicaciones donde GRUPO SERVIFORM desarrolla sus actividades y conforme a la Declaración de Aplicabilidad vigente a la fecha de emisión de los certificados.

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal.  
Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5700/25/06330**

Anexo técnico nº: **34/5700/25/06330-8**

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 04/11/2015

Fecha certificación ciclo actual: 04/11/2024

Fecha de caducidad: 04/11/2027

Fecha auditoría renovación: 14, 15, 16, 17, 18 y 21/10/2024

Fecha de emisión de certificado: 05/06/2026

David Lao  
Director General

Este certificado anula el certificado con fecha de emisión: 13/08/2025



COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)